

林州凤宝管业有限公司

2023 年企业社会责任报告

2024 年 1 月

林州凤宝管业有限公司 2023 年企业社会责任报告

一、前言

在快速发展的商业环境中，林州凤宝管业有限公司深刻认识到企业不仅是经济主体，更是社会发展的重要参与者。本报告旨在向各界展示林州凤宝管业有限公司在 2023 年履行社会责任的实践与成果，涵盖经济、环境、社会等多个维度，彰显我们对可持续发展的坚定承诺。

二、公司概况

林州凤宝管业有限公司(简称凤宝管业)是河南省内大的专业生产无缝钢管的生产型企业,属河南省技术企业。公司占地面积 80 万平方米,现有职工 2100 余名,其中高级专业技术人员 300 余名,建有省级无缝钢管研发中心,具有年产各类高无缝钢管 120 万吨的生产能力。公司生产装备精良,整体技术装备达到国内先进水平,其中一期 $\phi 273$ 机组主体设备采用国内领先的精密轧管机组,配置了在线再加热炉和专用管精整生产线,保证了产品质量的稳定性,具有轧制精度高、规格范围广、壁厚均匀、内外表面质量优良等优点。二期 $\phi 159$ 机组采用目前世界上先进的三跟动芯棒连轧、三辊张力减径工艺,在线配备了流探伤系统,测长称重系统等检测设备,可满足对高品质钢管的生产要求。检测设备完善,理化中心配备了光谱、金相分析等检测设施。企业先后通过 ISO9000 质量体系认证,环境健康认证及美国石油协会 api、国家特种设备制造许可证等。凤宝管业将以科学发展观为指导,进一步推动技术进步,强化企业管理,创建环保、节约、循环经济型企业,实现全面协调可持续发展。按照公司发展规划,公司将发展成为年产 150 万吨油井管、高压锅炉管、钻杆、高强度机械用管高端无缝钢管的生产能力。公司本着“源于责任,成于品质”的经营理念,使公司成为行业内的知名专业化无缝钢管生产企业。



三、经济责任

（一）推动行业发展

通过持续投入研发，林州凤宝管业有限公司在 2022 推出了 15 项新技术、新产品，引领行业技术革新，解决了行业长期存在的问题，为上下游企业提供了更高效的解决方案，带动了整个产业链的升级。

（二）创造就业机会

随着业务拓展，林州凤宝管业有限公司在 2023 年新增就业岗位 200 个，涵盖研发、生产、销售、管理等多个领域。公司注重人才培养，为员工提供丰富的培训与晋升机会，员工平均满意度达到 90%。

四、环境责任

（一）节能减排

林州凤宝管业有限公司在 2023 年优化生产工艺，公司单位产品能耗明显下降；引入先进的污水处理设备，污水达标排放率达到 100%。

（二）绿色办公

林州凤宝管业有限公司倡导绿色办公理念，公司在办公区域推广使用节能灯

具和节水器具，纸张双面使用率超过 95%。同时，鼓励员工采用电子文档办公，减少纸张浪费。

五、社会责任

（一）员工关怀

1. 职业发展：为员工制定个性化的职业发展规划，开展内部培训 200 余场，培训时长达到 600 小时，帮助员工提升专业技能。

2. 福利保障：完善员工福利体系，除法定福利外，还提供补充商业保险、健康体检、带薪年假等福利，员工满意度达到 96%。

3. 工作生活平衡：推行弹性工作制度，组织各类文体活动 10 次，丰富员工的业余生活，增强员工的归属感。



（二）社区建设

1. 公益捐赠：2023年，公司开展改善社区基础设施、支持教育事业和帮扶困难群体等活动，为社区发展做出贡献。2023年抗击疫情捐款300万元。金秋助学照常开展

2. 志愿服务：成立志愿者团队，组织员工参与社区志愿服务活动150次，服务时长累计达到300小时，涵盖环保宣传、关爱孤寡老人等多个领域。

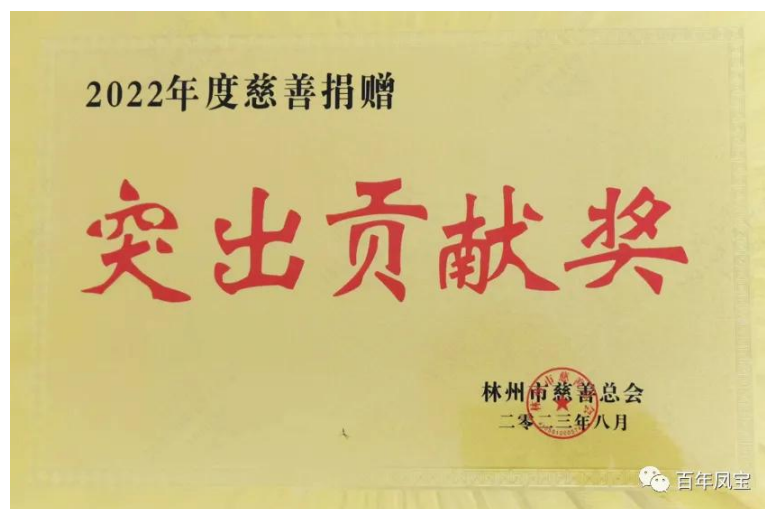
（三）消费者权益保护

1. 产品质量：建立完善的质量管理体系，从原材料采购到产品生产、销售，全过程严格把控质量，产品合格率达到99%以上。

2. 售后服务：设立24小时客服热线，及时响应消费者的咨询与投诉，投诉处理满意度达到95%。

六、未来展望

林州凤宝管业有限公司将继续秉持可持续发展理念，不断深化社会责任实践。未来，我们将加大在环保技术研发、员工福利提升、社区公益等方面的投入，努力实现企业与社会、环境的和谐共生，为创造更美好的未来贡献力量。



林州凤宝管业有限公司

2024年1月28日